

Politique du Numérique Responsable

2026



4 Avenue des Peupliers Bâtiment 1
35510 Cesson-Sévigné

www.seeyousun.fr
@SeeYouSun

Notre mission



Produire



Partager



Consommer

une énergie décarbonée à l'échelle du quartier

*Produire, partager, consommer un **courant commun**. Une révolution douce et robuste pour faire naître, ensemble, des **villes solaires** et des **tribus d'optimistes**... avec toutes celles et ceux qui veulent faire bouger les territoires.*

Notre raison d'être

La transition écologique ne peut plus attendre. Elle appelle des choix courageux, collectifs et ancrés dans les **territoires**.

Aussi, chez SeeYouSun, nous pensons que **l'énergie solaire** est bien plus qu'une technologie. Elle **peut tout changer**. C'est pour nous la première pierre d'un nouveau **modèle de société décarbonée**, plus sobre, plus résilient, plus humain. En somme, plus durable.

Ce modèle consiste en la création de Villes Solaires articulées autour de **4 offres** : le stationnement et la mobilité, le sport santé et bien-être, l'immobilier d'entreprise, et l'habitat solaire.

Comment cela se manifeste-t-il ? Avec la Ville Solaire, nous voulons démontrer que l'on peut conjuguer plusieurs piliers du **développement durable** en s'inspirant du principe de **robustesse** d'Olivier Hamant, président de l'Institut Michel Serres. Pour ce faire, nous avons 4 lignes directrices : les énergies renouvelables et la sobriété, le lien social et la coopération, le bien-être et le sport, et enfin, l'innovation et la robustesse.

Le numérique est devenu essentiel au fonctionnement de nos organisations et de nos territoires. Cependant, comme toute activité humaine, il a un **coût environnemental et social** : consommation d'énergie et de ressources, production de déchets électroniques, ainsi que des risques liés à la protection des données et à l'inclusion numérique.

Chez SeeYouSun, nous ne pouvons ignorer ces impacts. Notre ambition est simple, faire du numérique un outil **utile, maîtrisé et aligné** avec nos engagements en matière de transition écologique et de responsabilité sociale.

Aussi, cette politique fixe les grands principes qui guident nos usages et nos choix numériques, afin de réduire leurs impacts, d'en renforcer les bénéfices, et d'assurer une **cohérence** avec nos Villes Solaires.

Et le numérique dans tout ça ?



Nos engagements concernant les équipements 1/2

Ordinateurs

Les utilisateurs.ices SeeYouSun disposent d'ordinateurs portables individuels. Ces ordinateurs sont **loués** auprès de la Coopérative Commown, qui sélectionne les matériels sur des **critères de durabilité et de réparabilité**. Les matériels sont donc soit **écoconçus**, soit sélectionnés car hautement réparables. De plus, la solution de leasing est conçue pour encourager un allongement au maximum de la durée d'utilisation des matériels.

L'**achat** de matériel n'est réalisé qu'en **dernier recours**, si aucune solution de location satisfaisante ne peut être trouvée pour un usage donné. Dans ce cas, du matériel **reconditionné** ou à **faible impact** environnemental est privilégié.

Il est à noter que les matériels qui avaient été achetés avant l'entrée en vigueur de cette politique seront **conservés le plus longtemps possible** et, si nécessaire, mis à jour matériellement pour **prolonger leur durée de vie** (comme par exemple par l'ajout de mémoire ou de stockage supplémentaire).

Les machines historiquement achetées par SeeYouSun et dont les performances deviendraient obsolètes (sans possibilité de prolongation) feront l'objet d'un usage de **seconde vie** (vente au personnel, don à des associations, utilisation comme machine de prêt ou de test).

Téléphonie

Le but concernant la téléphonie est de n'équiper d'un terminal utilisateur (smartphone) que les utilisateurs.ices qui en ont **absolument besoin**.

Il est donc proposé, pour les utilisateurs.ices peu nomades, de disposer d'une ligne téléphonique en **voix sur IP** (ligne téléphonique Teams ou OnOff) utilisable depuis leur PC portable ou, s'ils le souhaitent, via l'installation d'une **application** sur leur téléphone personnel.

Pour les utilisateurs.ices devant absolument disposer d'un smartphone, un contrat de **location** a été mis en place avec la société Commown. Le modèle privilégié dans le cadre de ce contrat est le Fairphone, pour sa **réparabilité et son écoconception**. De plus, le Fairphone peut prendre en charge une eSIM en plus de la SIM utilisée pour la ligne professionnelle, permettant ainsi aux utilisateurs.ices qui le souhaitent de n'utiliser qu'un seul équipement pour les aspects professionnels et personnels.

Il est à noter que les matériels qui avaient été **achetés** avant l'entrée en vigueur de cette politique seront **conservés le plus longtemps possible**. Les smartphones historiquement achetés par SeeYouSun et dont les performances deviendraient obsolètes feront l'objet d'un usage de **seconde vie** (vente au personnel, don à des associations, utilisation comme machine de prêt ou de test).



Nos engagements concernant les équipements 2/2

Tablettes

Un besoin d'équipement en tablettes a émergé pour les équipes de Construction (Conducteurs.ices de Travaux) début 2025. Étant donnée la **nature particulière des activités** de ces équipes (chantiers, nomadisme important), un modèle de **tablette "durci"** a été sélectionné afin de maximiser la durée de vie de ces équipements.

Il n'a cependant pas été possible de trouver ce modèle en leasing ou en version reconditionnée. Le choix a donc été fait d'**acheter** ces tablettes neuves et de les **conserver** le plus longtemps possible, en les **réparant** le cas échéant.

Ecrans

Étant donnée leur nature spécifique (périphérique utilisable dans la durée, avec peu d'évolutions technologiques et donc de risques d'obsolescence), la politique de SeeYouSun est d'acheter des écrans **neufs**, et de les utiliser pendant toute leur durée de vie.

La politique est de limiter le nombre d'écran à **1 par poste de travail** (en complément de l'écran de l'ordinateur portable), à l'**exception des équipes d'Exploitation** qui doivent suivre en temps réel l'évolution de la production, et qui peuvent donc être amenées à avoir un second écran externe. Par ailleurs, des **écrans mutualisés** sont disponibles dans les salles de réunion.

Imprimantes

Les imprimantes utilisées par SeeYouSun sont **mutualisées**, via un contrat de **leasing** avec le fournisseur Konika-Minolta. Quand cela est possible, il s'agit de copieurs de **seconde main**.

Ces imprimantes sont configurées pour imprimer en priorité en **recto-verso** et en **noir et blanc**.

Autres équipements utilisateurs

D'une manière générale, les équipements qui peuvent être **mutualisés** le sont.

Concernant les équipements **non mutualisables** (par exemple les souris, claviers et micro-casques), le choix est fait d'utiliser des équipements de **bonne qualité**, et dont la conception semble donner des garanties sur la **durée de vie** (par exemple, les souris sans fil utilisent le protocole Bluetooth, pour éviter de devoir les décommissionner en cas de perte ou de casse d'un "dongle").

Nos engagements concernant les hébergements et équipements d'infrastructures

Hébergements

La politique d'hébergement de SeeYouSun est tournée vers le **Cloud**, afin de minimiser le nombre d'équipements d'infrastructures dédiés et de maximiser la **mutualisation** de ces composants.

De plus, les services d'hébergement Cloud privilégiés sont ceux proposant le plus haut niveau de mutualisation et de **scalabilité** possible, en fonction de la typologie de traitement réalisé. Ainsi, les solutions de type **Function As A Service** sont privilégiées lorsque possible.

De la même manière, les **briques logicielles** existantes sous la forme **Software As A Service** sont privilégiées, afin d'éviter des déploiements spécifiques à SeeYouSun.

Les **niveaux de redondances** des services, lorsqu'ils sont paramétrables, sont laissés au **minimum** permettant d'atteindre les objectifs de **sécurité** de l'entreprise.

Equipements d'infrastructures

Concernant les équipements physiques dédiés (pare-feu, commutateurs, bornes Wi-Fi, etc.), leur nombre est réduit au **minimum fonctionnel** (tout en assurant ici aussi les objectifs de sécurité, notamment de disponibilité), et sont choisis dans l'optique de les conserver toute leur **durée de vie**.



Nos engagements concernant les logiciels développés par notre équipe IT ou ses sous-traitants

Ecoconception

Une démarche sous-jacente d'écoconception est appliquée lors du développement des logiciels par l'équipe IT (logiciels métier ou clients / utilisateurs), en particulier :

- Le besoin est systématiquement questionné, afin d'éviter de développer des fonctionnalités inutiles. Une attention particulière est accordée au fait de développer en restant le plus possible en contact des utilisateurs.ices, en utilisant notamment les **concepts de l'agilité**.
- L'architecture logicielle est conçue pour **minimiser les impacts**, notamment en maximisant les possibilités de mutualisation (cf section précédente).
- Le stockage de données est **optimisé** pour éviter la redondance lorsqu'elle n'est pas nécessaire.

Lorsque cela est possible, des mécanismes sont mis en place afin de **purger les données inutiles**, ou de conserver uniquement des échantillons des données lorsque cela est pertinent.

Inclusion et éthique

En complément, la démarche de développement, notamment pour les interfaces à destination du public, vise également à être inclusive et éthique :

- En prenant en compte les problématiques d'**accessibilité**, notamment pour les interfaces web et mobiles.
- En proposant, lorsque c'est possible, des **alternatives** ne nécessitant pas l'usage du numérique.
- En faisant un usage **modéré et mesuré des algorithmes automatisés** (notamment IA), et en étant vigilant aux biais introduits par ces algorithmes.



Nos engagements concernant l'utilisation des logiciels

Stockage des documents

Afin de limiter les impacts liés au stockage, il est recommandé aux utilisateurs.ices du système d'information de veiller à **limiter le poids des documents** produits, notamment en limitant l'utilisation des images, et en adaptant la résolution des images à l'usage (par exemple éviter d'embarquer des images de très haute qualité dans des présentations PowerPoint). Les modèles de présentation créés par le Service Communication ont été **optimisés** à ce titre.

De plus, le stockage redondant d'informations doit être **limité au maximum**. En particulier, il est fortement recommandé d'utiliser la fonctionnalité de **lien / raccourci** du SharePoint plutôt que de recopier de l'information déjà présente, posant également un risque de conflit de versions.

Les anciennes versions de documents importants contenus dans les Systèmes de Management de la Qualité et de l'Environnement (**SMQ et SME**), ainsi que certains documents opérationnels (Offre, BP, Prédossier et Dossier d'Exécution...), étant tenus par le principe de traçabilité des normes **ISO 9001 et 14001**, doivent cependant être stockés dans un sous-dossier **archive**.

Transfert de documents

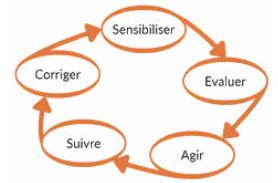
Les envois de **documents lourds** via la messagerie doivent être **évités** au maximum, en particulier si ces envois concernent de nombreux destinataires.

Pour des partages en interne, le **lien** vers l'emplacement **SharePoint** doit être privilégié.

Pour des partages externes, un **service de transfert de fichiers lourds** (Smash) est disponible. Une licence pourra être accordée sur simple demande au Service Informatique.



Dynamique, robuste et collective



Notre trajectoire

Cette politique n'est pas un texte figé. Elle est au contraire **vivante** puisque portée par chaque collaborateur et collaboratrice, chaque partenaire qui rejoint notre dynamique de Ville Solaire. En cela, elle est le reflet de notre niveau de maturité environnementale, de nos **valeurs** et de nos **ambitions**.

De ce fait, nous avons vocation à **l'incarner à chaque échelle de SeeYouSun**. Cela va du salarié en tant qu'individu, aux instances de gouvernance tel que le Comité de Direction et les Comités Stratégiques, en passant par chaque service, le groupe de travail RSE et les Comités de Pilotages constitués au besoin.

Afin de garantir un suivi et une continuité à cette politique, nous nous inscrivons dans une logique d'**amélioration continue**. Il est alors prévu que la politique et les objectifs associés soient revus sur une base annuelle au regard de nos résultats, des actions préventives et correctives associées, ainsi que des évolutions réglementaires.

Nous visons donc la RSE de demain en **repensant nos métiers**, tout en façonnant les modèles énergétiques du futur.



Etre plus qu'un producteur d'énergie

Nous sommes plus qu'un producteur d'énergie solaire... Nous voulons être l'architecte de territoires solaires, **robustes et solidaires**, où l'énergie, le sport, la culture et le bien-être deviennent des leviers de **transformation écologique et sociale**.

La Ville Solaire est toujours en mouvement, toujours tournée vers l'action, toujours connectée à notre raison d'être. Aucune action n'est isolée. Au contraire, chaque action s'inscrit dans une **finalité plus grande**.

Avec la Ville Solaire, nous faisons de la transition écologique une **aventure collective**, désirable et déterminante.

Notre ambition



Alors ensemble, cap vers la ville solaire !